

KEPUASAN MITRA

Ringkasan Hasil Statistik Deskriptif

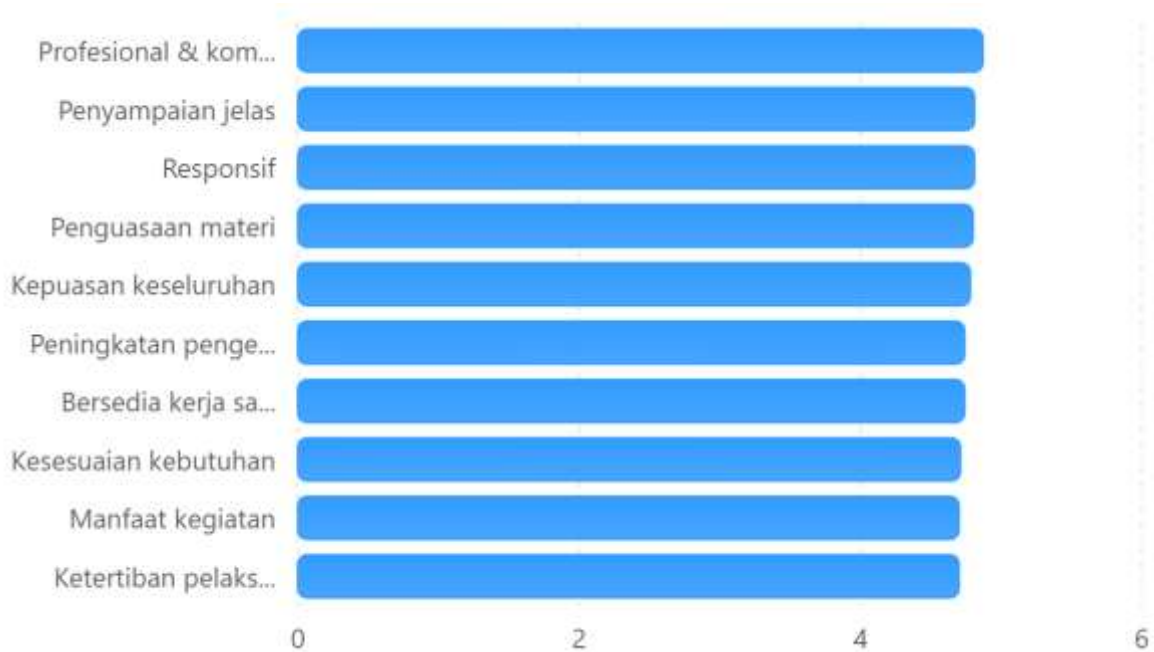
- **Jumlah responden:** 104
- **Jumlah indikator:** 10
- **Rata-rata kepuasan keseluruhan:** 4,77 dari 5,00
- **Indeks kepuasan:** 95,31%
- Interpretasi umum: **SANGAT BAIK / SANGAT PUAS**

Distribusi seluruh jawaban:

- Skor 5 → 834 respons (80,2%)
- Skor 4 → 180 respons (17,3%)
- Skor 3 → 19 respons (1,8%)
- Skor 2 → 2 respons (0,2%)
- Skor 1 → 5 respons (0,5%)

Rata-rata Kepuasan Mitra per Indikator

Skor rata-rata setiap indikator (skala 1–5).



Indikator	Mean Persentase	
Narasumber profesional, santun, komunikatif	4,87	97,31%
Penyampaian materi jelas	4,81	96,15%
Narasumber responsif	4,81	96,15%
Penguasaan materi	4,80	95,96%
Kepuasan keseluruhan	4,78	95,58%
Peningkatan pengetahuan	4,74	94,81%
Bersedia bekerja sama kembali	4,74	94,81%
Kesesuaian layanan dengan kebutuhan	4,71	94,23%
Manfaat kegiatan	4,70	94,04%
Ketertiban pelaksanaan	4,70	94,04%

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kegiatan dan layanan, diperoleh **tingkat kepuasan rata-rata sebesar 4,77 dari skala 5 (95,31%)** yang menunjukkan kategori **sangat baik**. Seluruh indikator memperoleh skor di atas 4,70 yang menandakan bahwa layanan telah memenuhi ekspektasi mitra. Aspek dengan capaian tertinggi adalah **profesionalisme, kesantunan, dan kemampuan komunikasi narasumber** (4,87), sedangkan aspek dengan nilai relatif lebih rendah namun tetap sangat baik adalah **manfaat kegiatan dan ketertiban pelaksanaan** (masing-masing 4,70). Temuan ini menunjukkan bahwa kegiatan telah relevan, berkualitas, serta berpotensi memperkuat keberlanjutan kemitraan pada periode berikutnya.