

**LAPORAN HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI S3 BAHASA, SASTRA, DAN BUDAYA DAERAH TAHUN 2025
TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN DAN TINDAK LANJUTNYA**



TIM PENYUSUN

**PROGRAM STUDI BAHASA, SASTRA, DAN BUDAYA DAERAH
DEPARTEMEN PEDIDIKAN BAHASA DAERAH
FAKULTAS BAHASA, SENI, DAN BUDAYA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

2025

KATA PENGANTAR

Assslamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, syukur kami panjatkan pada Tuhan semesta alam, atas segala limpahan nikmat dan kesempatan sehingga *Laporan Hasil Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi S3 Bahasa, Sastra, dan Budaya Daerah Tahun 2025 terhadap Layanan Kemahasiswaan dan Tindak Lanjutnya* dapat terlaksana dengan baik dan lancar. Program ini merupakan bentuk konsistensi Program Studi S3 Bahasa, Sastra, dan Budaya Daerah dalam upaya mengidentifikasi kendala mahasiswa untuk peningkatan kualitas layanan kemahasiswaan.

Kegiatan ini diharapkan memberikan dampak positif kepada mahasiswa agar merasa nyaman dalam melaksanakan perkuliahan. Selain itu, diharapkan juga dapat memberikan dorongan dan semangat kepada tenaga pendidik dan kependidikan untuk terus meningkatkan kualitas kompetensi serta memberikan layanan prima dalam melaksanakan tugasnya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 15 Januari 2026
Kepala Departemen Pendidikan Bahasa Daerah



Prof. Dr. Drs. Afendy Widayat, M.Phill.

A. Pendahuluan

Program Studi S3 Bahasa, Sastra, dan Budaya Daerah senantiasa berusaha meningkatkan kualitas pelayanan dalam rangka mewujudkan lembaga yang kompetitif dan inovatif berkelanjutan. Selaras dengan visi dan misi departemen, layanan kemahasiswaan merupakan salah satu akses yang berkaitan langsung dengan berbagai kebutuhan mahasiswa. Melibatkan pendapat mahasiswa dalam mengevaluasi akses layanan tersebut menjadi salah satu pertimbangan bagi perbaikan kebijakan dan masa depan.

Laporan Hasil Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi S3 Bahasa, Sastra, dan Budaya Daerah Tahun 2025 terhadap Layanan Kemahasiswaan dan Tindak Lanjutnya merupakan kegiatan yang menyangkut pada mahasiswa aktif tahun 2025. Kegiatan ini secara khusus meminta para mahasiswa untuk menyampaikan secara lugas pengalaman mereka dibidang kemahasiswaan, baik secara sistem maupun personalia. Masukan dari para mahasiswa dijamin kerahasiaannya dan menjadi dasar evaluasi program studi demi peningkatan kualitas layanan.

Jenis kuesioner in sederhana, disebarluaskan melalui media online oleh tim penjaminan mutu S3 Bahasa, Sastra, dan Budaya Daerah. Daftar kuesioner dalam survey kepuasan layanan kemahasiswaan mengikuti perumusan oleh Unit Penjaminan Mutu Direktorat Penjaminan Mutu Universitas Negeri Yogyakarta sebagai berikut:

Tabel 1. Daftar Pertanyaan Kuesioner

Instrumen	
Layanan Kemahasiswaan	
1	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran
2	Layanan kemahasiswaan di bidang minat khusus
3	Layanan kemahasiswaan di bidang bakat
4	Layanan kemahasiswaan di bidang penyiapan karir
5	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa

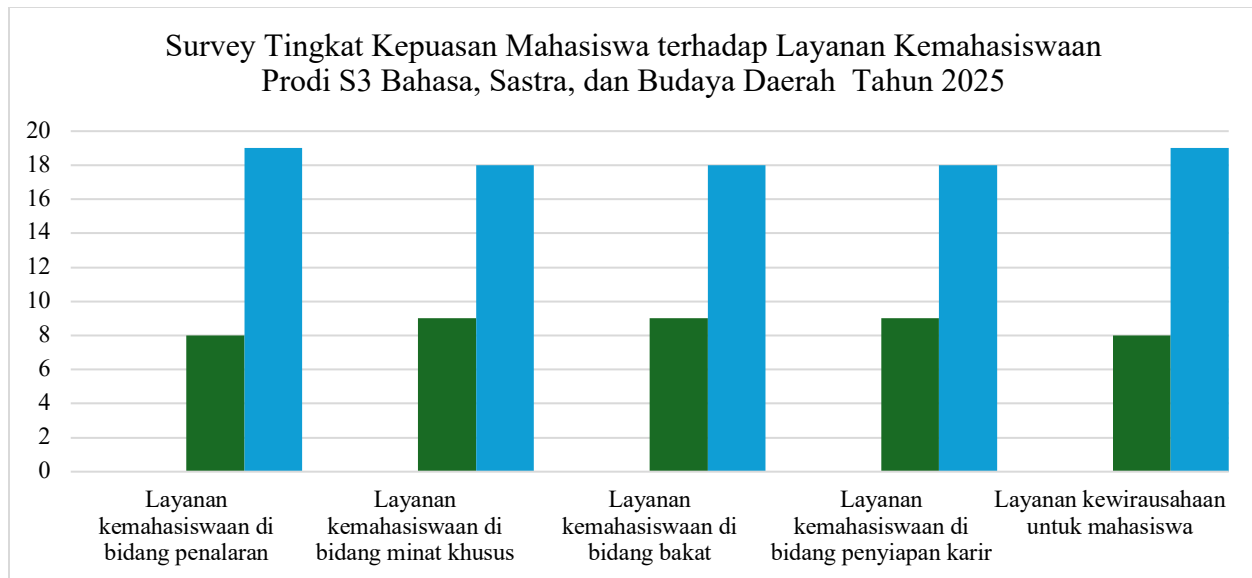
Responden berjumlah 27 mahasiswa Program Studi S3 Bahasa, Sastra, dan Budaya Daerah. Berikut rekap hasil pengisian yang disajikan dalam bentuk tabel.

Tabel 2. Rekap Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

Instrumen	Tingkat Kepuasan			
	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran	0	0	8	19
Layanan kemahasiswaan di bidang minat khusus	0	0	9	18
Layanan kemahasiswaan di bidang bakat	0	0	9	18

Layanan kemahasiswaan di bidang penyiapan karir	0	0	9	18
Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa	0	0	8	19

Gambar 1. Diagram Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan



B. Hasil Survey

Secara garis besar mengkategorikan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan kedalam 4 (empat) kategori, yaitu: 1) kurang; 2) cukup; 3) baik; 4) sangat baik. Hasil dari keempat kategori menunjukkan sebagian besar mahasiswa menyatakan layanan kemahasiswaan sudah baik dan sangat baik.

Berdasarkan diagram Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan, maka dapat disimpulkan beberapa hal antara lain:

1. sebagian besar mahasiswa menyatakan bahwa layanan kemahasiswaan yang diberikan prodi sudah sangat baik dari semua instrumen yang ada;
2. layanan kemahasiswaan dibidang penalaran dan bidang kewirausahaan mendapatkan hasil survey tertinggi untuk kategori “sangat baik” dengan 19 responded, sedangkan layanan kemahasiswaan pada bidang minat khusus, bidang bakat, dan penyiapan karir memerlukan perhatian khusus karena mendapatkan hasil survey tertinggi untuk kategori “baik” dengan 9 responden.

C. TINDAK LANJUT

Tindak lanjut pertama diarahkan pada penguatan layanan kemahasiswaan di bidang minat khusus. Hasil survei menunjukkan bahwa aspek ini masih memperoleh jumlah penilaian kategori baik yang relatif lebih tinggi dibandingkan penilaian sangat baik. Program Studi akan meningkatkan fasilitasi kegiatan akademik yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa doktor, seperti dukungan terhadap partisipasi dalam seminar internasional, konferensi ilmiah, forum akademik, serta kegiatan kolaboratif dengan perguruan tinggi dan lembaga penelitian. Melalui peningkatan tersebut diharapkan mahasiswa memperoleh kesempatan yang lebih luas untuk mengembangkan minat akademik sesuai bidang keilmuan yang ditekuninya.

D. PENUTUP

Demikian *Laporan Hasil Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program S3 Bahasa, Sastra, dan Budaya Daerah Tahun 2025 terhadap Layanan Kemahasiswaan dan Tindak Lanjutnya* dibuat, semoga dapat memberikan kontribusi terhadap kemajuan layanan Program Studi Program S3 Bahasa, Sastra, dan Budaya Daerah tahun 2025 pada khususnya, dan Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya UNY pada umumnya.